

Patientenfragebogen

Wir sind als Praxis- und Laborteam um unsere Patienten bemüht. Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Kritik helfen uns, unseren Arbeitsablauf und damit auch Ihre Behandlung und Versorgung zu optimieren.

Wir möchten Sie bitten, die Fragen mit „Schulnoten“ von 1-6 zu beantworten.

Kontaktaufnahme via E-Mail

1 2 3 4 5 6

Das Tempo der Bearbeitung (wann geschickt/wann bearbeitet) war...

Die Freundlichkeit des Tonfalls war...

Die Kompetenz der Auskünfte war...

Kontaktaufnahme via Telefon

Die Erreichbarkeit war...

Die Freundlichkeit des Gesprächspartners war...

Die Kompetenz der Auskünfte war...

Beurteilung Aufnahme und Empfang

Der Empfang durch die Sprechstundenhilfe war...

Mein erster Eindruck von der Praxis und den Räumlichkeiten war...

Die Organisation meiner Aufnahme und Beantwortung meiner Fragen war...

Ärztliche Betreuung

Das Verhalten des Arztes (persönliche Ansprache, Einfühlsamkeit etc.) war...

Die Gelegenheit zu ungestörten Gesprächen mit dem Arzt war...

Der Umgang der Ärzte mit meinen Ängsten und Unsicherheiten war...

Das Bemühen der Ärzte, sich mir gegenüber verständlich auszudrücken war...

Die Aufklärung über die Behandlung und Versorgung war...

Die Beratung und Einschätzung bevorstehender Kosten war...

Die Berücksichtigung meiner Wünsche bzgl. der Versorgung und Behandlung war...

Allgemeine Fragen zum Praxisablauf

Die Betreuung seitens der Helferinnen war...

Der persönliche Kontakt zum Helferinnenteam war...

Der Umgang zwischen Ärzten und Helferinnen war...

Ich empfand das Betriebsklima des Praxisteams als...

Der Schutz meiner Intimsphäre bei Untersuchungen und der Behandlung war...

Die Sauberkeit der Praxis und der Behandlungsräume war...

Die zeitliche Planung bei Versorgungsmöglichkeiten jeglicher Art war...

Die Länge der Wartezeit war ...

Zusammenfassende Beurteilung

Sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung zufrieden?

Welche Verbesserungsvorschläge möchten Sie uns machen?
